

VERWERKERSOVEREENKOMST

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting VUmc, gevestigd aan de De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 64156338, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door DHR. Edwin Janssen, Directeur bedrijfsvoering en krachtens de met deze gesloten samenwerkingsovereenkomst mede namens Onderzoeksinstituting VUmc hierna: **“Verwerkingsverantwoordelijken”**; en
2. Kantar Netherlands B.V., gevestigd aan de Amsteldijk 166 te Amsterdam en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 33134494, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw N.A. van er Laan, CEO Public division (hierna **“Verwerker”**).

hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: “Partijen” en afzonderlijk als “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- (a) Verwerkingsverantwoordelijken het Project National Survey on Research Integrity (hierna: het project) heeft geïnitieerd;
- (b) Verwerkingsverantwoordelijke met de onderzoeksinstitutingen die aan het Project willen bijdragen en data transfer agreement heeft gesloten, die er op neerkomt dat Verwerkingsverantwoordelijke van deze onderzoeksinstitutingen een beperkt aantal persoonsgegevens ontvangt;
- (c) Verwerkingsverantwoordelijke deze persoonsgegevens niet rechtstreeks ontvangt maar dat deze worden gezonden aan de door verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde Verwerker;
- (d) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe een overeenkomst van opdracht met Verwerker heeft gesloten;
- (e) De diensten van Verwerker ingevolge de overeenkomst van opdracht met VUmc inhouden dat Verwerker persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, zoals beschreven in Bijlage 1.
- (f) Verwerker de betreffende gegevens louter ingevolge de voornoemde overeenkomst van opdracht met VUmc en niet voor eigen doeleinden;
- (g) Per 25 mei 2018 van toepassing is Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (Algemene verordening gegevensbescherming);

- (h) Partijen in deze Verwerkersovereenkomst de afspraken met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de diensten wensen vast te leggen;
- (i) Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- a) Algemene Verordening Gegevens Bescherming of AVG Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- b) Betrokkene een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
- c) Derde een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
- d) Functionaris voor de Gegevensbescherming een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. AVG.
- e) Incident
 - i een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
 - ii iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, verminking, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
- f) Medewerker de door Partijen voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die werkzaam is bij of voor een van de Partijen.
- g) Overeenkomst(en) de in Bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
- h) Partij Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker.
- i) Partijen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.
- j) Persoonsgegeven alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.

Het Project National Survey on Research Integrity zoals benoemd in de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en het VUMC.

- l) Subverwerker iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.
 - m) Verwerker de verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG
 - n) Verwerkersovereenkomst de onderhavige overeenkomst.
 - o) Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG
- 1.2. Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG.
- 1.3. Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.
- 1.4. Eventuele afwijkingen op de tekst zijn alleen geldig voor zover deze zijn gespecificeerd in bijlage 4. Het bepaalde in bijlage 4 prevaleert op het overigens bepaalde in deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.2. Partijen sluiten de Overeenkomst(en) om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het verwerken en beveiligen van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat er voor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.
- 2.3. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onverbrekelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Uitvoering verwerking

- 3.1. Verwerker garandeert dat hij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijken uitsluitend Persoonsgegevens zal verwerken voor zover:
- a.) dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (binnen de kader als gespecificeerd in Bijlage 1); of
 - b.) Verwerkingsverantwoordelijke daartoe nadere schriftelijke instructies heeft gegeven;

- 3.2. In het kader van het bepaalde in het eerste lid van artikel 3 onder a) zal Verwerker uitsluitend de in Bijlage 1 gespecificeerde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de in die bijlage beschreven aard en doeleinden van de verwerking.
- 3.3. Verwerker zal alle redelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke in verband met de verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.4. Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 3, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Verwerkingsverantwoordelijke in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 3.5. Verwerker zal de Persoonsgegevens aantoonbaar, op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en in overeenstemming met de op hem als Verwerker rustende verplichtingen op grond van de AVG en overige wet- en regelgeving. Verwerker zal in dat kader ten minste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken.
- 3.6. Indien de dienstverlening door Verwerker de verwerking van gezondheidsgegevens of andere bijzondere Persoonsgegevens impliceert, garandeert Verwerker dat hij niet in strijd met gezondheidswetgeving zal handelen.
- 3.7. Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
- 3.8. Verwerker waarborgt dat betrokken Medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en geeft Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage in de gebruikelijke geheimhoudingsclausule die Verwerker in de arbeidsovereenkomst met haar medewerkers heeft opgenomen.

Artikel 4. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 4.1. Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking, alsmede om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. In deze beveiligings- maatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
 - a.) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;

- b.) maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - c.) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - d.) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke;
 - e.) maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - f.) maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
 - g.) de overige maatregelen zoals die voortvloeien uit de ISO 27001 certificering van Verwerker.
- 4.2. Verwerker werkt aantoonbaar in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 4 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.
- 4.3. Verwerker voldoet aantoonbaar aan ISO norm 27001 inzake de informatiebeveiliging.
- 4.4. Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 4.5. Verwerker zal in redelijkheid zijn medewerking verlenen aan audit-aanvragen van Verwerkingsverantwoordelijke. Op dergelijke audits zullen de bepalingen over vertrouwelijke informatie zoals vermeld in de Overeenkomst van toepassing zijn.
- 4.6. Verwerker zal op verzoek een auditor van PWC, Deloitte, KPMG of Ernst & Young of een andere voor beide partijen aanvaardbare internationaal erkende auditfirma ("Onafhankelijke Auditor") benoemen, zoals redelijkerwijs door Verwerkingsverantwoordelijke kan worden verlangd om haar auditrechten uit te oefenen, zoals beschreven in artikel 4.5 van deze Verwerkersovereenkomst. De Onafhankelijke Auditor zal, met inachtneming van een redelijke voor-aankondiging van minimaal dertig (30) kalenderdagen en gedurende normale kantooruren van Verwerker, onder toezicht en gecontroleerd toegang krijgt tot die gegevens die betrekking hebben tot Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.7. Verwerkingsverantwoordelijke aanvaardt dat bepaalde gevoelige informatie met betrekking tot IT en beveiliging voorafgaand aan de audit door Verwerker wordt geredigeerd en alleen op kantoor van Verwerker kan worden geaudit. Met instemming van Verwerker, kan deze audit alleen betrekking hebben op documenten of een audit op kantoor van Verwerker betreffen. Voorafgaand aan de audit zal Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker inlichten over de identiteit van de Onafhankelijke Auditor ter plaatse en zal de Onafhankelijke Auditor een passende geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen, goedgekeurd door Verwerker (deze goedkeuring zal niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd).
- 4.8. Verwerkingsverantwoordelijke zal zich redelijkerwijs inspannen om eventuele verstoringen van de bedrijfsactiviteiten van Verwerker als gevolg van een audit tot een minimum te beperken.

Een audit mag niet langer dan vijf werkdagen duren, tenzij een langere periode vereist is om te voldoen aan een verzoek of vereiste van een regelgevende instantie.

- 4.9. Audits vinden niet vaker dan één keer per kalenderjaar plaats, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke (redelijk en te goeder trouw handelend) gegronde redenen heeft om een wezenlijke schending van deze Verwerkersovereenkomst te vermoeden. In dat geval zullen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker een tijdschema voor de audit overeenkomen. De kosten van de audit, inclusief de benoeming van de Onafhankelijke Auditor, zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 4.10. Verwerker heeft het recht op een redelijke termijn om het audit rapport van de Onafhankelijke Auditor te beoordelen en te houden en om de Onafhankelijke Auditor over de inhoud te raadplegen, voordat het rapport wordt ingediend bij Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de duidelijkheid: alle Vertrouwelijke Informatie, die Verwerkingsverantwoordelijke of de Onafhankelijke Auditor als gevolg van een audit verkrijgt, zal vertrouwelijk door hen worden behandeld. Vertrouwelijke Informatie mag niet bekend worden gemaakt aan een derde (inclusief maar niet beperkt tot agenten of vertegenwoordigers van Verwerkingsverantwoordelijke), behalve als dat noodzakelijk is om de rechten van Verwerkingsverantwoordelijke uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst te doen gelden of af te dwingen of een van toepassing zijnde privacy wetgeving dit vereist of dat een toezichthoudende autoriteit, rechtbank of een andere bevoegde autoriteit dat eist. Als Verwerkingsverantwoordelijke of de Onafhankelijke Auditor openbaar maakt zal zij Verwerker zoveel mogelijk van tevoren verwittigen over deze openbaarmaking, voor zover dit wettelijk is toegestaan en in overeenstemming met dit artikel, en rekening houden met redelijke verzoeken van Verwerker met betrekking tot de inhoud van deze openbaarmaking.
- 4.11. Het is noch de Onafhankelijke Auditor noch Verwerkingsverantwoordelijke toegestaan om penetratie testen, kwetsbaarheid scans uit te voeren of op een andere wijze het netwerk of IT-systemen van Verwerker uit te vragen. Verwerker zal periodiek de genoemde testen en scans uitvoeren en een rapportage daarvan kan op verzoek gedeeld worden met de Onafhankelijke Auditor.
- 4.12. Onder geen enkele omstandigheid zal Verwerkingsverantwoordelijke of Onafhankelijke Auditor toegang hebben tot (a) individuele payroll en personeelsdossiers, (b) individuele uitgaven of documenten met betrekking tot andere klanten van Verwerker, (c) enige overheadkosten van Verwerker, of (d) de serverruimten of IT-systemen van Verwerker.
- 4.13. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel 4 periodiek evalueren en, waar nodig, de maatregelen verbeteren om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel 4. Het voorgaande laat de instructiebevoegdheid van Verwerkingsverantwoordelijke om zo nodig aanvullende maatregelen te (doen) treffen onverlet.

Artikel 5. Monitoring, informatieplichten en incidentenmanagement

- 5.1. Verwerker zal actief monitoren op inbreuken op de beveiligingsmaatregelen en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel 5 rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.2. Zodra zich een Incident heeft voorgedaan, is Verwerker verplicht Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken over:
- 1) de aard van het Incident;
 - 2) de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens;
 - 3) de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Incident; en
 - 4) de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het Incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
- 5.3. Verwerker is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om maatregelen te treffen die redelijkerwijs van hem kunnen worden verwacht om het Incident zo snel mogelijk te herstellen dan wel de verdere gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Verwerker treedt zonder uitstel in overleg met Verwerkingsverantwoordelijke teneinde hierover nadere afspraken te maken.
- 5.4. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde zijn medewerking verlenen en zal de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen en stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het Incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 5.8.
- 5.5. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Verwerkingsverantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een Incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verwerkingsverantwoordelijke om het Incident af te handelen. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van een afschrift van dergelijke procedures indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt.
- 5.6. Meldingen die worden gedaan op grond van artikel 5.2 worden ogenblikkelijk gericht aan Verwerkingsverantwoordelijke of, indien relevant, aan een door Verwerkingsverantwoordelijke tijdens de duur van deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk bekendgemaakte Medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien Verwerkingsverantwoordelijke een Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) heeft aangesteld, worden de meldingen gericht aan deze FG, die te bereiken is via michel.paardekooper@amsterdamumc.nl.
- 5.7. Het is Verwerker niet toegestaan informatie te verstrekken over Incidenten aan betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Verwerker daartoe wettelijk verplicht is of Partijen anderszins zijn overeengekomen. Partijen komen overeen dat een incident eveneens wordt gemeld aan dr. G. Gopalakrishna, projectsecretaris van het Project, die te bereiken is via g.gopalakrishna@amsterdamumc.nl.
- 5.8. Indien en voor zover Partijen zijn overeengekomen dat Verwerker in relatie tot een Incident rechtstreeks contact onderhoudt met autoriteiten of andere derde partijen, dan houdt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voortdurend op te hoogte.

Artikel 6. Medewerkingsverplichtingen

- 6.1. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten.

- 6.2. Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 6.3. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 6.4. Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals het uitvoeren van een privacy impact assessment).

Artikel 7. Inschakeling subverwerkers

- 7.1. Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden, niet uitbesteden aan een Subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Het voorgaande is niet van toepassing op de in Bijlage 1 vermelde Subverwerkers.
- 7.2. Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker materieel dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker..
- 7.3. Niettegenstaande de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker conform artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 3.7 van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen.
- 8.2. Enige beperking van de aansprakelijkheid in de Overeenkomst is *mutatis mutandis* ook van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat:
 - a.) Eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor verlies en/of verminking van Persoonsgegevens zijn uitgesloten;
 - b.) eventuele (impliciete of expliciete) uitsluitingen van aansprakelijkheid voor boetes die door de Autoriteit Persoonsgegevens of een andere toezichthouder worden opgelegd die rechtstreeks verband houden met een toerekenbare tekortkoming van Verwerker, of een aan Verwerker toerekenbaar gedraging of nalaten, zijn uitgesloten.
- 8.3. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit

Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.

- 8.4. Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hem in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgeeft.
- 8.5. Voor zover in de Overeenkomst geen beperking van aansprakelijkheid voor Verwerkingsverantwoordelijke is opgenomen, geldt de in lid 2 opgenomen beperking voor Verwerker eveneens voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 8.6. Iedere beperking van aansprakelijkheid komt voorts voor de betreffende Partij te vervallen in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de betreffende Partij.
- 8.7. Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid.
- 8.8. De aansprakelijkheid van Verwerker krachtens dit artikel is beperkt tot 1 (één) miljoen per gebeurtenis en per jaar.

Artikel 9. Kosten

- 9.1. De kosten voor de verwerking van gegevens die inherent zijn aan de normale uitvoering van de Overeenkomst, worden geacht besloten te liggen in de op grond van de Overeenkomst reeds verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Enige ondersteuning of enige andere aanvullende dienstverlening die Verwerker op grond van deze Verwerkersovereenkomst dient te verlenen, of die wordt verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, inclusief alle verzoeken tot aanvullende informatie, zullen in rekening worden gebracht bij Verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de in Bijlage 3 gespecificeerde tarieven.
- 9.3. De voorgaande bepaling is niet van toepassing indien de werkzaamheden verband houden met een tekortkoming van Verwerker onder deze Verwerkersovereenkomst. De werkzaamheden zullen in dat geval kosteloos worden verricht (onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke de daadwerkelijk geleden schade op Verwerker te verhalen in overeenstemming met artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst).

Artikel 10. Duur en beëindiging

- 10.1. Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in Bijlage 1 genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2. De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Beëindiging van de Overeenkomst(en), op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.

- 10.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4. Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a.) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b.) de andere Partij aantoonbaar ernstig tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
 - c.) een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.5. Gelet op de grote afhankelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke in redelijkheid aanvullende afspraken met Verwerkingsverantwoordelijke te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
 - a.) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - b.) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - c.) het met een derde partij sluiten van een (tri-partite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 10.6. Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke afschrift van dit plan.
- 10.7. Verwerkingsverantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de verwerking van de Persoonsgegevens worden gesteld.
- 10.8. Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
- 10.9. Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.

Artikel 11. Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 11.1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, waaronder begrepen de wettelijke bewaartermijnen of een eventueel tussen Partijen gemaakte afspraak over bewaartermijnen zoals vastgelegd in Bijlage 1. In geen geval bewaart Verwerker de Persoonsgegevens langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven.
- 11.2. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, of indien van toepassing aan het einde van de overeengekomen bewaartermijnen, of op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker, tegen redelijke kosten, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de Persoonsgegevens onherroepelijk (doen) vernietigen of teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk op de hoogte. In dat geval garandeert Verwerker dat hij de Persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en niet langer zal verwerken.
- 11.3. Verwerker zal voldoen aan het gestelde in artikel 11 voor zover dit niet de back-up kopieën betreft die Verwerker in de normale gang van zaken van haar netwerk maakt en die Verwerker moet behouden om aan van toepassing zijnde wetgeving of wettelijke vereisten te voldoen, op voorwaarde dat dergelijke kopieën vertrouwelijk en beveiligd worden bewaard in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

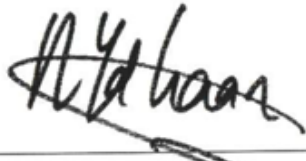
- 12.1. Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Verwerkingsverantwoordelijke toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1. De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.3. In alle gevallen waarin deze Verwerkersovereenkomst niet voorziet beslissen Partijen in onderling overleg.
- 13.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.5. Partijen zullen zich inspannen conflicten in onderling overleg op te lossen. Hierbij is inbegrepen de mogelijkheid het geschil te beëindigen door een in onderling overleg vast te stellen mediation of arbitrage.
- 13.6. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe in de Overeenkomst aangewezen rechtbank of arbiter(s).

[Empty box]

Kantar Netherlands B.V.



Edwin Janssen
Directeur bedrijfsvoering
Amsterdam IJMC
Locatie VUmc

mevrouw N.A. van der Laan
CEO Public divison

Plaats: Amsterdam

Plaats: Amsterdam

Datum: 02 December 2019

Datum: 22 november 2019

Annex 1: Overeenkomsten, omschrijving Persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

VUMC heeft als hoofdverantwoordelijke voor de uitvoering van het Project een overeenkomst van opdracht met Verwerker gesloten. VUMC heeft met de deelnemende onderzoeksinstituten een samenwerkingsovereenkomst gesloten waarin is bepaald onder welke voorwaarden de onderzoeksinstituten aan het Project bijdraagt. Elke onderzoeksinstituut is samen met het VUmc Verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens, zijnde de emailadressen, die eerstgenoemde voor het Project beschikbaar stelt.

Zoals ook is bepaald in de samenwerkingsovereenkomst sluit het VUmc mede namens elke Verwerkingsverantwoordelijke de verwerkersovereenkomst met Verwerker.

Verwerker verwerkt in het kader van het Project de volgende persoonsgegevens:

- Het email adres van de Genodigden;
- De door de Genodigden gegeven antwoorden, waaronder een globale indicatie van hun functie.

Het email adres wordt door Verwerker gebruikt om de Genodigden een uitnodiging tot het invullen van de survey te zenden. Verwerker zendt maximaal 3 herinneringen. Verwerker bewaart de email adressen maximaal 4 weken, nadat de dataverzameling is afgerond.

Verwerker zendt uitsluitend de antwoorden aan het VUmc. Elke respondent (Genodigde die inderdaad aan de survey deelneemt) krijgt daarbij een uniek, niet herleidbaar nummer. De functie van de respondent worden bij de verzending aan het VUmc geaggregeerd tot de volgende functiegroepen:

Academische rank

en

Disciplinary field

Het VUmc ontvangt geen informatie over aan welke onderzoeksinstituut(en) de respondent is verbonden. Gelet op de ontvangen gegevens en het aantal respondenten zijn de antwoorden daarmee voor het VUmc anoniem.

Verwerker bewaart de originele antwoorden tot een jaar na de verzending aan het VUmc. Daarna worden zij vernietigd.

Annex 2 : Specificatie tarieven

Niet van toepassing

Annex 3 - Aanpassingen t.o.v. standaard BOZ tekst

- De Overwegingen zijn aangepast naar de aard van de verhoudingen van partijen en de eenmalige uitvoering van de gegevensverwerking door Verwerker voor de Verwerkingsverantwoordelijke.
- Gelet op tijdstip waarop deze verwerkersovereenkomst zal gelden, zijn verwijzingen naar de Wbp niet meer opgenomen.
- Een geheimhoudingsverklaring is onderdeel van de arbeidsovereenkomst die Verwerker met haar medewerkers afsluit. Aangezien het delen van arbeidsovereenkomsten door Verwerker te vertrouwelijk wordt geacht, is in artikel 3.8 opgenomen dat de Verwerker op verzoek alleen de standaard geheimhoudingsclausule uit de arbeidsovereenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke deelt.
- Het betreft hier geen gegevens waarop de NEN normen voor gegevensbescherming in de zorg van toepassing zijn. Dit heeft met name geleid tot een aanpassing van artikel 4.3 en volgende. In plaats van de NEN normen in de 7500 serie wordt u ISO 27001 genoemd.
- Om recht te doen aan de SOX- en vertrouwelijkheidsverplichtingen van Verwerker en de controlerechten van Verwerkingsverantwoordelijke zijn artikel 4.12 en verder m.b.t. audits ingevoegd.
- In artikel 5.7 is opgenomen dat ook de secretaris van het Project op de hoogte wordt gesteld van een incident.
- Een artikel 8.8 is toegevoegd dat de aansprakelijkheid van de Verwerker maximeert naar in de markt gebruikelijke standaarden.
- Een artikel 11.3 is opgenomen met betrekking tot de back-up kopieën die Verwerker vanwege wetgeving of wettelijke vereisten dient te behouden.